Argolite AG HPL Werk Ettiswilerstrasse 48 6130 Willisau T +41 (0)41 972 61 11 F +41 (0)41 972 61 10 www.argolite.ch verkauf@argolite.ch

CHE - 101.782.268 MwSt.

# **Beanstandungen**

## Umgang mit der beanstandeten Ware

Beanstandete Ware muss zurückgesendet werden! Nach Absprache mit der Argolite AG wird diese Ware entweder durch den Aussendienst abgeholt oder es wird ein Abholschein ausgestellt und die Ware durch die Argolite AG beim Händler abgeholt. Diese Ware, ganze Platten und Zuschnitte, muss wieder sauber verpackt werden: auf Palette mit Unterlage und Abdeckung und gegen Rutschen gesichert.

#### **Fotos**

Die Beanstandung soll mit einer angemessenen Anzahl Fotos in guter Qualität (Schärfe, Beleuchtung) als Übersicht und im Detail aufgenommen werden. Bei Detailaufnahmen oder Zuschnitten ist ein mit aufgenommener Massstab als Grössenvergleich notwendig.

# **Notwendige Angaben**

Kontaktdaten des Verarbeiters bzw. Händlers, Lieferscheinnummer Argolite (xxxxxx) oder Auftragsnummer Argolite (KAxxxxxx), diese kann auf der Etikette abgelesen werden.

Kontaktdaten:

Kontaktdaten Händler:

Lieferdatum:

Artikelnummer Argolite:

Menge des beanstandeten Materials:

Beanstandung:

Forderung:

## Auszug AVB: Absatz 11

Der Besteller hat die Lieferung innert 8 Tagen zu prüfen und dem Lieferanten allfällige Mängel unverzüglich schriftlich bekanntzugeben. Unterlässt er dies, gelten die Lieferungen und Leistungen als genehmigt. Die Verarbeitung der Ware gilt als vorbehaltlose Annahme. Für Folgeschäden, die aus einem Reklamationsfall entstanden sind, übernehmen wir keine Haftung.

#### AVB: Absatz 12

Im einschlägigen Dokument nachzulesen.

#### **Hinweise**

Alle in diesem Dokument enthaltenen Angaben basieren auf dem aktuellen technischen Wissensstand, stellen jedoch keine Garantie dar. Eine Gewähr zur Eignung für bestimmte Einsatzzwecke oder Anwendungen wird nicht übernommen. Die Datenblätter können jederzeit neuen Erkenntnissen angepasst werden. Unten auf jeder Seite, in der Wiki wie auch auf den pdf, ist das Datum der letzten Bearbeitung angegeben - die neueste Fassung ist gültig. Die Angaben entstammen dem Erfahrungsschatz der Argolite AG, der SN EN 438 und weiteren einschlägigen Normen sowie von den Verbänden ICDLI und proHPL, bei denen die Argolite AG aktives Mitglied ist.

Version: 22.11.2023 18:33